

## Информация о работе с обращениями граждан в Администрации г.о. Сызрань за 2010 год

В 2010 году в Администрацию городского округа Сызрань поступило 1399, обращений граждан, в том числе 112 на личном приеме Главы Администрации.

По сравнению с аналогичным периодом 2009 года произошло увеличение количества обращений на 8%.

Категория вопросов, поступивших на личном приеме граждан.

Труда и заработной платы	7
Земельных отношений	5
Образования	6
Социального обеспечения и социальной защиты	7
Другим	4
Жилищным	51
Коммунально-бытового обслуживания	32

Принято решение о:

- частичном удовлетворении -63 обращений;
- отказе в удовлетворении, с указанием причин -30 обращений;
- полном удовлетворении -9 обращений.

Вопросы, содержащиеся в поступивших обращениях из общего числа:

Связи	2	0,1%
Государства, общества и политики	4	0,3%
Суда, прокуратуры, милиции	7	0,5%
Культуры, спорта	8	0,6%
Торговли	10	0,7%
Здравоохранения	12	0,9%
Строительства	19	1%
Транспорта	18	1%
Финансовым	16	1%
Труда и заработной платы	15	1%
Земельных отношений	38	3%
Образования	48	3,4%
Социального обеспечения и социальной защиты	66	5%
Другим	126	9%
Жилищным	327	23%
Коммунально-бытового обслуживания	683	49,5%

В пределах компетенции специалистами общего отдела по работе с обращениями граждан обеспечивалась своевременная регистрация обращений граждан, а так же направление их для рассмотрения в соответствующие структурные подразделения Администрации городского округа Сызрань.

На все обращения были подготовлены ответы в соответствии с действующим законодательством.

На дополнительном контроле специалистов общего отдела по работе с обращениями граждан находится 189 обращений, из них 10, поступивших на личном приеме Главе Администрации г.о. Сызрань.

Принято решение о:

- частичном удовлетворении 1012 обращений, что составило 72% от общего количества обращений;
- отказе в удовлетворении, с указанием причин 302 обращений, что составило 22% от общего количества обращений;
- полном удовлетворении 85 обращений, что составило 6% от общего количества обращений.

Что касается динамики разрешения поступивших обращений, то следует заметить снижение количества отказов в удовлетворении обращений граждан на 7% по сравнению с аналогичным периодом 2009 года.